

UDEM

SISTEMA DE INTEGRIDAD

COMPARTIENDO
LA EXPERIENCIA UDEM



**SISTEMA DE
INTEGRIDAD**
COMPARTIENDO
LA EXPERIENCIA UDEM

ÍNDICE

<hr/>		<hr/>	
Introducción	1	Retos y compromisos	17
<hr/>		<hr/>	
Etapa I	3	UDEM sumando esfuerzos	19
El inicio		Sitio Web	
Reconocer que hay un problema		Congreso Nacional de Integridad Académica	
Formar un equipo de trabajo		<hr/>	
Etapa II	5	La integridad académica: un compromiso de todos	21
Evaluación y análisis		Otras iniciativas que fomentan la integridad y la legalidad en México	23
Realizar un diagnóstico		Anexos	23
Analizar los resultados			
Definir un plan de trabajo			
Etapa III	11		
Acciones para fortalecer una cultura de integridad			
Crear un código de honor			
Capacitar al profesorado			
Diseñar un plan de comunicación			
Desarrollar herramientas de apoyo para los estudiantes			
Volver a evaluar			

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Monterrey fue fundada en 1969 por cinco congregaciones religiosas, las Hijas de María Inmaculada de Guadalupe, las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús, las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado, los Hermanos Maristas y los Hermanos Lasallistas, aunadas a una entusiasta asociación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo de la comunidad.

La UDEM, como comunidad educativa de inspiración católica, tiene como misión formar integralmente al estudiante por medio de un modelo educativo personalizado y en un entorno intercultural de excelencia académica, para que se desempeñe con plenitud en los diferentes ámbitos de su vida y encuentre la trascendencia en el servicio a los demás; además, contribuye al desarrollo del conocimiento y a la construcción de una sociedad sostenible.¹

Por ello, en apego a su misión y principios fundacionales, la UDEM dio lugar a una iniciativa denominada "Sistema de Integridad", definida como el conjunto de prácticas y estrategias que fortalecen y promueven entre su comunidad la honestidad, responsabilidad, confianza, respeto, justicia y valentía como normas de conducta. Es un mecanismo que regula los principios y valores que deseamos se encuentren activos como esencia de nuestra cultura académica.

El objetivo de este sistema es fomentar, desde la práctica académica como ámbito que nos compete de manera directa, una cultura de integridad que permita ampliar la conciencia sobre la importancia de conducirse de manera ética y en apego a la legalidad.

Además reconociendo el esfuerzo que en este sentido se realiza en diferentes frentes, la UDEM ha decidido compartir y apoyar a otras instituciones educativas interesadas en implementar su Sistema de Integridad o equivalente, con base en su propia experiencia.

Estamos convencidos de que sumar esfuerzos en esta dirección hará una diferencia en la formación de niños y jóvenes de nuestras instituciones educativas y que, a la larga, las conductas ciudadanas basadas en principios de integridad harán de México un mejor país.

1. Universidad de Monterrey. (2014). *Misión y Visión: Universidad de Monterrey*. Obtenido el 16 de mayo de 2014, de sitio web de Universidad de Monterrey: <http://www.udem.edu.mx/Esp/Somos-UDEM/page/Mision.aspx>

Integridad académica

La Universidad de Monterrey, en su objetivo de incorporar a la vida estudiantil las mejores prácticas en materia de integridad académica, decidió formar parte de The International Center for Academic Integrity (ICAI), siendo la primera institución latinoamericana en pertenecer a esta organización. El ICAI tiene como objetivo identificar, promover y asegurar los valores de una cultura de integridad académica aplicables a estudiantes, profesores y colaboradores de las instituciones educativas. Actualmente cuenta con la participación de más de 200 instituciones educativas, de 18 países.

The International Center for Academic Integrity define la integridad como “un compromiso, incluso frente a la adversidad, con los seis valores fundamentales:

- Honestidad
- Confianza
- Justicia
- Respeto
- Responsabilidad
- Valentía

A través de la vivencia de estos valores se establecen los principios del comportamiento que permiten a las comunidades educativas traducir los ideales en acciones”.²

La Universidad de Monterrey ha decidido adoptar esta definición para fomentar en todos los miembros de su comunidad educativa una cultura de integridad apegada a los principios éticos que la fundamentan.

Compartiendo la experiencia de la UDEM

Con la finalidad de que otras instituciones puedan tomar en cuenta la experiencia de la Universidad de Monterrey para implementar un programa de integridad académica, a continuación se describen las acciones que se llevaron a cabo para crear el Sistema de Integridad que hoy forma parte de la vida universitaria.

2. The International Center for Academic Integrity. (2012). *Fundamental Value Project*. Obtenido el 21 de mayo de 2014, de sitio web International Center for Academic Integrity: <http://www.academicintegrity.org/icai/resources-2.php>



"La grandeza de un hombre no está en la cantidad de riqueza que adquiere, sino en su integridad y su capacidad de afectar a los que le rodean de manera positiva"
Bob Marley

EL INICIO

Reconocer que hay un problema

Empezar a trabajar en el tema de integridad académica en una institución educativa es un tema difícil dado que no es fácil reconocer que existe un problema de prácticas deshonestas en el aula. El caso de la Universidad de Monterrey, siendo una institución que fomenta los valores entre sus estudiantes, no fue la excepción.

En este punto, se recomienda que sea la máxima autoridad de la institución quien dicte la pauta para trabajar en el tema y se gesticione un proyecto que lleve a fomentar la integridad académica.

Formar un equipo de trabajo

En concordancia con lo anterior, el Rector solicitó conformar un equipo interdisciplinario dedicado a investigar y desarrollar iniciativas en relación a la integridad académica en la institución. Cabe aclarar, que entre más áreas de la institución formen parte del equipo, mayor compromiso habrá de éstas ante las acciones que se definan.

En el caso de la Universidad, el equipo interdisciplinario trabajó principalmente en dos líneas:

1. Revisión de la normatividad en la UDEM relacionada con el tema de integridad académica.

Se consideró como punto de partida la necesidad de revisar a fondo la regulación que se tenía en la UDEM sobre la honestidad académica, para identificar las fortalezas y debilidades en este tema.

2. Realización de un análisis comparativo sobre el tema de integridad académica en otras instituciones educativas de nivel superior.

Conscientes de que muchas instituciones llevan un largo camino recorrido en el tema de la integridad académica, se revisó lo que otras universidades realizan, en busca de las mejores prácticas y para aprender de ellas.

Las mejores prácticas se encontraron en Estados Unidos y, en el caso de la UDEM, se consideró importante establecer contacto con The International Center for Academic Integrity por ser un organismo experto en el tema.



**"Ten el coraje de decir no.
Ten el coraje de enfrentar la verdad.
Haz lo correcto porque es lo correcto.
Estas son las claves mágicas
para vivir tu vida con integridad"**
W. Clement Stone

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS

Realizar un diagnóstico

Después de tener un panorama de la normativa de la Institución y de lo que hacen otras, se tomó la decisión de llevar a cabo un diagnóstico de lo que sucede en los salones de clases.

Se recomienda ampliamente hacer dicho diagnóstico, pues permite conocer la percepción de profesores y estudiantes sobre las prácticas de deshonestidad académica que se presentan.

Para realizar el diagnóstico, hay que definir qué instrumento se va a utilizar. Se puede desarrollar un instrumento propio o bien, emplear un instrumento probado previamente. Lo importante es que su resultado permita hacer una comparación con relación a otras instituciones que lo hayan aplicado.

En el caso de la UDEM, se decidió utilizar el instrumento de evaluación desarrollado por el Dr. Donald McCabe³, investigador de Rutgers University y del ICAI, experto en el tema de la integridad académica. Una ventaja de la elección es que, por tratarse de una evaluación validada por otras universidades, sólo fue necesario adaptarla para su aplicación en el contexto mexicano.⁴

Adicionalmente, y con el propósito de ser lo más objetivo posible, se recomienda contratar servicios externos para llevar a cabo la aplicación e interpretación de los resultados de la evaluación.

Por otro lado, es recomendable la participación de grupos de enfoque para contar con información cuantitativa y cualitativa.

Tanto en la evaluación como en los grupos de enfoque es indispensable asegurar la representatividad (alumnos de diferentes géneros, programas académicos y semestre en curso, así como profesores de los diferentes departamentos académicos y con distintos perfiles). En el caso de la UDEM, el diagnóstico y los grupos de enfoque consideraron a estudiantes y docentes de los tres niveles educativos: preparatoria, profesional y posgrado.

3. Donald McCabe, fundador del ICAI e investigador en el tema de integridad académica. Actualmente está retirado; se pueden consultar diversos estudios y artículos escritos por él en <http://business.rutgers.edu/faculty-research/directory/mccabe-donald>

4. De existir interés por utilizar el instrumento, puede contactar directamente a *The International Center for Academic Integrity* a través de su página web <http://www.academicintegrity.org>

Analizar los resultados

Como se indica en el inciso anterior, se recomienda que sea un externo quien realice el análisis de los resultados y a partir de ellos, la institución podrá delinear las acciones más pertinentes a seguir.

Aun y cuando los resultados no sean alentadores, es muy importante recordar que el primer paso para fortalecer una cultura de integridad es conocer la dimensión del problema.

Por ejemplo, entre los resultados encontrados en la UDEM, uno de los más reveladores fue descubrir que los alumnos afirman que copian porque se sienten inseguros y tienen presión familiar de obtener buenas calificaciones, también porque consideran que las pruebas son muy difíciles o porque no les alcanza el tiempo por la gran cantidad de trabajos que realizan.

Entre los comportamientos de deshonestidad académica que se reportaron como los que ocurrían de manera frecuente, se encontraban dejar que otros copien la tarea, trabajar de manera colectiva aunque la instrucción sea que se realice de forma individual, copiar en los exámenes y obtener información de internet sin citar la fuente.

Otro hallazgo relevante fue que para los estudiantes la principal fuente de aprendizaje sobre las políticas de integridad académica es el profesorado.

Definir un plan de trabajo

Después de contar con los resultados de los grupos de enfoque y del diagnóstico, se debe definir un plan de trabajo que dé como resultado las estrategias que la institución seguirá para fomentar una cultura de integridad.

En el caso de la UDEM, se consideró que era necesario establecer un área que fuera responsable de coordinar a nivel institucional todas las acciones que se realizarán con relación a este tema, y se creó, como tal, el Sistema de Integridad UDEM que contempla todas las prácticas y estrategias para fortalecer y promover una cultura de integridad académica entre su comunidad.

Así mismo, se definió que la Universidad debería de tener un código de honor en el cual se establecieran los principios y normas de conducta académica que todo miembro de la comunidad universitaria debería adoptar, así como las infracciones y sanciones que se implementarían en caso de incumplimiento.

Sistema de Integridad UDEM



El Sistema de Integridad aplica a todos los miembros de la Comunidad UDEM y se basa en diferentes elementos que fortalecen la vivencia de una cultura de integridad.



**“La integridad es hacer lo correcto
aunque nadie nos esté mirando”**
Jim Stovall



ACCIONES PARA FORTALECER UNA CULTURA DE INTEGRIDAD

Lo que se describe a continuación, son algunas de las acciones que la UDEM ha desarrollado e implementado hasta el día de hoy. Cada institución debe desarrollar estrategias propias, que vayan acorde a sus principios.

Crear un código de honor

El Código de Honor, que se aplica tanto a estudiantes como a colaboradores de la Universidad⁵, establece principios, valores y normas de conducta que sustentan la cultura de la integridad y sirve como ordenamiento supletorio de los diversos reglamentos y códigos que rigen en la Institución.

En el Código de Honor UDEM se encuentran los siguientes rubros:

- Principios y valores fundamentales
- Definición de cultura de integridad
- Compromisos de la Comunidad UDEM
- Comités de Integridad
- Infracciones y sanciones

Un punto importante a considerar es la formación de los Comités de Integridad, conformados por diferentes miembros de la comunidad donde, de manera particular, se recomienda incluir en ellos la participación de alumnos. Estos comités tienen como propósito resolver controversias relativas a la aplicación del Código. Las resoluciones de los comités son inapelables.

Al redactar el código de honor hay que considerar también la normativa existente y asegurar que exista congruencia y compatibilidad entre ellas.

Otro punto decisivo es desarrollar una estrategia de difusión para darlo a conocer. En la UDEM se decidió que al inicio del semestre todos los estudiantes recibirían un ejemplar del Código de Honor UDEM, firmando la última hoja como manifestación de su compromiso para cumplir con él. Adicionalmente, el Código se encuentra en formato electrónico en el Portal UDEM.

5. En la UDEM existe un Código de Ética para colaboradores, que establece los estándares de conducta que deben seguirse.

Actualmente, el Código se entrega impreso a los alumnos de primer ingreso, dentro del Seminario de Inducción que cursan todos los estudiantes de profesional durante el primer semestre y que es de carácter obligatorio; en preparatoria, durante las primeras semanas de clases, y en el caso de alumnos de posgrado, durante el curso de inducción.

Para los profesores y colaboradores la entrega fue sólo en formato digital y los nuevos colaboradores lo reciben físicamente durante su sesión de inducción a la UDEM.

Capacitar al profesorado

Como se mencionó anteriormente, para los alumnos la mayor fuente de aprendizaje sobre las políticas de integridad académica proviene del profesorado; por este motivo, se consideró de suma importancia capacitar a los profesores de los tres niveles, de tal forma que pudieran colaborar en la implementación del Código de Honor.

Para los profesores de profesional y de posgrado, se diseñó un curso en línea y se invitó a los primeros

en cursarlo, a brindar apoyo como instructores de los siguientes grupos. De esta forma, se pudo cubrir un amplio número de docentes en corto tiempo. En el caso de preparatoria, la capacitación se dio de manera presencial.

Además, se ofreció a los docentes un curso sobre derechos de autor, el cual ayudó a clarificar dudas sobre el uso correcto de videos, copias y fuentes digitales, entre otros.

Actualmente se tiene un espacio dentro del programa de inducción para nuevos profesores en el que se les entrega el Código de Honor y se explican los principales casos de deshonestidad académica que pueden enfrentar, así como los procedimientos a seguir.







**"Día a día, lo que eliges, lo que piensas y lo que haces,
es en lo que te conviertes. Tu integridad es tu destino.**

Es la luz que guía tu camino"

Heráclito

Diseñar un plan de comunicación

Una de las preocupaciones al iniciar con el Sistema de Integridad fue cómo darlo a conocer y hacer conciencia de la importancia de vivir una cultura de integridad. Por tal motivo, se desarrolló un plan de comunicación con actividades que se fueron desarrollando por etapas.

Entre las acciones principales se incluyen las siguientes:

- El diseño de la imagen del Sistema de Integridad (YO SÍ).



- La redacción e instalación del texto solemne⁶ en todos los salones de clase.
- El diseño de e-cards explicativas sobre el Código de Honor, que se enviaron a los alumnos de manera periódica.

- La organización e implementación de campañas promocionales con pósteres, artículos promocionales y una lona donde los alumnos eligen qué valor les representa mejor, etc.
- La organización anual de un concurso de diseño de carteles para promover los valores de la integridad académica.
- Inclusión de información en la Agenda UDEM.⁷

Desarrollar herramientas de apoyo para los estudiantes

Para el éxito de este proyecto es indispensable proveer a la comunidad de herramientas que sirvan de apoyo a los estudiantes y docentes a la hora de hacer y evaluar trabajos académicos.

En la UDEM, desarrollamos el sitio web “Estrategias para evitar el plagio”⁸ donde se proporciona una guía que permite citar de manera correcta la información que se utiliza en cualquier trabajo académico, ya sea por escrito o por medios electrónicos.

6. El texto solemne es “Yo (nombre del alumno), declaro que he realizado este (trabajo, tarea, examen, actividad) con estricto apego al Código de Honor de la UDEM”.

7. La Agenda UDEM es un cuaderno que se entrega a los alumnos y colaboradores al inicio de cada semestre. Dentro de ésta se incluye información del Sistema de Integridad.

8. Universidad de Monterrey. (2014). *Estrategias para evitar el plagio*. Obtenido el 23 de mayo de 2014 de sitio web de Universidad de Monterrey: <http://3.udem.edu.mx/deac/estrategias/html/index.html>

Algunas universidades han desarrollado sitios web donde sus estudiantes pueden encontrar lineamientos sobre conductas aceptadas e indebidas al elaborar sus trabajos de investigación, ensayos, tareas, etc. La mayoría de estos sitios están disponibles para la comunidad en general:

APA Style

<http://www.apastyle.org/learn/quick-guide-on-references.aspx>

Cornell University

<https://www.library.cornell.edu/research/citation/apa>

Duke University

<http://library.duke.edu/research/citing>

Rutgers University

<http://academicintegrity.rutgers.edu/resources-for-students>

UCSD (San Diego)

<https://libraries.ucsd.edu/info/resources/apa-citation-quick-guide-u-california>

Universidad de Castilla-La Mancha

<http://www.uclm.es/profesorado/joseremofernandez/estiloapa.asp>

Volver a evaluar

Después de implementar las estrategias, es conveniente evaluar los resultados para mantener las existentes, rediseñarlas o crear nuevas. No es conveniente realizar la evaluación en un período menor a un año y el lapso ideal depende del instrumento empleado. En el caso del Dr. Donald McCabe, autor del instrumento de diagnóstico utilizado en la UDEM, la recomendación es hacer la segunda evaluación cinco años después de iniciado el programa.

Además, los expertos señalan tener cautela frente a la segunda evaluación porque probablemente se encuentre que la percepción de la deshonestidad académica aumentó en lugar de disminuir; esto es común y es un indicador de que se ha generado conciencia del tema en los miembros de la institución. Sin embargo, los instrumentos contienen indicadores que permiten conocer la evolución institucional y reconocer las mejores estrategias.

Se recomienda, adicionalmente, llevar registro de los casos de deshonestidad académica que se presentan. Las estadísticas que se generen permiten identificar y tomar acciones enfocadas a las incidencias que se presenten con mayor frecuencia.



**“La suprema cualidad del liderazgo
es una integridad intachable.
Sin ella no es posible el verdadero éxito,
no importa si es en una cuadrilla,
en un campo de fútbol, en un ejército,
o en una oficina”
Dwight D. Eisenhower**

RETOS Y COMPROMISOS

Instituciones que tienen más de cien años y con sistemas de integridad consolidados siguen enfrentando el reto de mantener y afianzar una cultura de integridad.

En el caso de instituciones como las nuestras, en un país con una cultura permisible, en donde la copia y el plagio son prácticas comunes, el reto es mucho mayor.

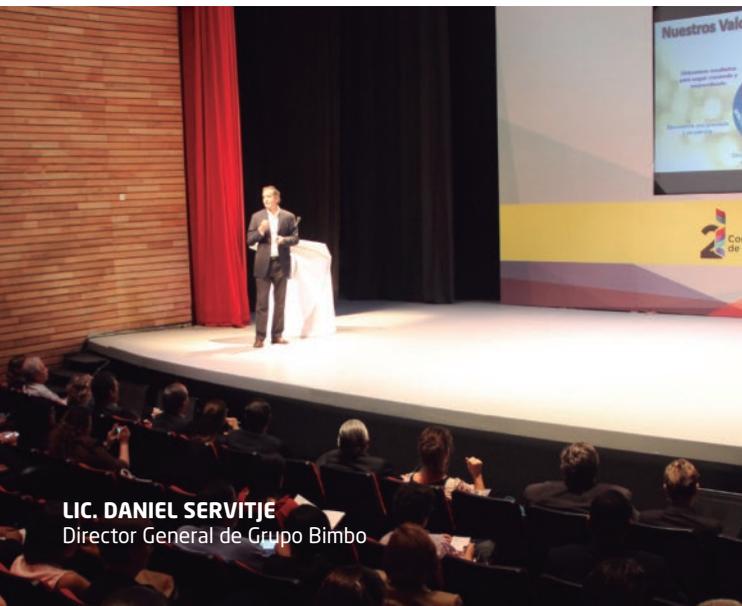
El primer paso, estamos convencidos de ello, es tomar acciones para crear conciencia en nuestro entorno y empezar, con ello, un cambio de cultura que inspire a otros a hacer lo propio.



DRA. TRACEY BRETAG
Directora de Experiencia Global en la
Universidad de Australia del Sur



Panel de rectores:
"Enfrentemos con valor la Integridad"



LIC. DANIEL SERVITJE
Director General de Grupo Bimbo



J. D. VICTORIA JUEDES
Decana Asociada de Estudiantes de Pregrado
Universidad de Princeton

UDEM SUMANDO ESFUERZOS

Como parte del compromiso de la Universidad de Monterrey de compartir e incentivar a otras instituciones educativas a sumar esfuerzos en pro de la integridad, en 2013 se creó un sitio web y se realizó el Primer Congreso Nacional de Integridad Académica.

Sitio Web

Debido a la importancia de hacer conciencia y alinear esfuerzos entre las instituciones educativas para vivir una cultura de integridad, se creó el sitio www.centrodeintegridadacademica.org.mx, donde se ofrecen recursos y herramientas de apoyo para la implementación de un sistema de integridad.

Además, permite realizar un autodiagnóstico para evaluar el nivel o estado de desarrollo de la integridad académica en que se encuentra una institución en particular con la oportunidad de obtener recomendaciones y/o sugerencias.

Este sitio web funciona también como plataforma y foro de discusión entre instituciones interesadas en aprender y compartir las mejores prácticas en la materia.

Congreso Nacional de Integridad Académica

En 2013 la Universidad de Monterrey llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Integridad Académica, titulado "Reflexión, Compromiso y Acción". Cada año se realizará este evento, con el objetivo de compartir experiencias y retos que fortalezcan la decisión de vivir una cultura de integridad entre estudiantes, profesores y colaboradores para la construcción de un México mejor.



“La valentía es contagiosa. Cuando un hombre valiente adopta una posición firme, la columna vertebral de los demás se endereza también”.
Billy Graham

LA INTEGRIDAD ACADÉMICA: UN COMPROMISO DE TODOS

En nuestra Visión UDEM al 2020 nos hemos propuesto ser una comunidad educativa que se distinga por impulsar el compromiso con la integridad y el apego a los valores.

Como instituciones educativas, nuestro compromiso es traducir los valores en acciones que fortalezcan en nuestras comunidades la vivencia de la integridad académica y preparar a los estudiantes para los retos personales y profesionales, así como proporcionar un modelo a seguir para el futuro y el éxito.

Las comunidades académicas alcanzan el éxito cuando cada uno de sus miembros viven los valores esenciales.

Para ello, toda la comunidad debe hacerlos presente en frecuentes actividades que inviten a estudiantes, profesores y administradores a considerar que dichos valores son necesarios para formar y mejorar los diversos aspectos de la vida dentro y fuera del campus.

Estamos conscientes que esto es sólo el principio de un largo camino por recorrer, y que nos enfrentamos a un gran reto como sociedad, pero estamos seguros que, si trabajamos unidos, podemos lograrlo.

Hagamos un frente común, tengamos la valentía de dar el primer paso, los demás se irán dando con mayor firmeza.



OTRAS INICIATIVAS QUE FOMENTAN LA INTEGRIDAD Y LA LEGALIDAD EN MÉXICO



Conciencia Ciudadana por
México:

www.ccxm.org



Cultura de la Legalidad:

www.culturadelalegalidad.org.mx



Hagámoslo Bien:

www.hagamoslobien.org

Anexos

CD (Disponible para PC y MAC)

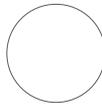
- Sistema de Integridad - Compartiendo la experiencia UDEM
- Código de Honor UDEM
- Anexos, Referencias y Citas (Basado en el documento "Herramientas de Apoyo" de la Prepa UDEM)
- Ejemplo de formato de reporte para deshonestidad académica
- Campañas promocionales del Sistema de Integridad UDEM

Disponible para:

Compartir y redistribuir en cualquier formato posible.

Adaptar, construir y transformar con nueva información.

Citar otorgando el crédito correspondiente, proporcionando la liga de donde proviene la información e indicando los cambios realizados.



CD Interactivo

- 01 Introduce el CD en tu PC o MAC.
- 02 Si usas PC, espera a que abra la ventana de reproducción automática y selecciona "Abrir carpeta de archivos"; Si usas MAC, abre el Finder y selecciona el disco para ver sus archivos.
- 03 Abre el archivo "SI-Experiencia_UDEM".

*Debes contar con Adobe Flash Player

Puedes descargarlo en:
<http://get.adobe.com/flashplayer/>

Agradecemos a GRUPO BIMBO por su apoyo y compromiso
en la promoción de una cultura de integridad.

Información proporcionada por la
**Coordinación de Sistema de Integridad
de la Universidad de Monterrey**

sistema.deintegridad@udem.edu.mx
Tel. 8215.1000 ext. 1849



DIRECCIÓN
DE EFECTIVIDAD ACADÉMICA
UNIVERSIDAD
DE MONTERREY

UDEM

UNIVERSIDAD DE MONTERREY